



**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
В ТИКЕТ – СИСТЕМЕ.**



Чтобы зарегистрироваться пользователю в тикет-системе, необходимо перейти по ссылке: <https://hd.firpo.ru/> (рисунок 1)

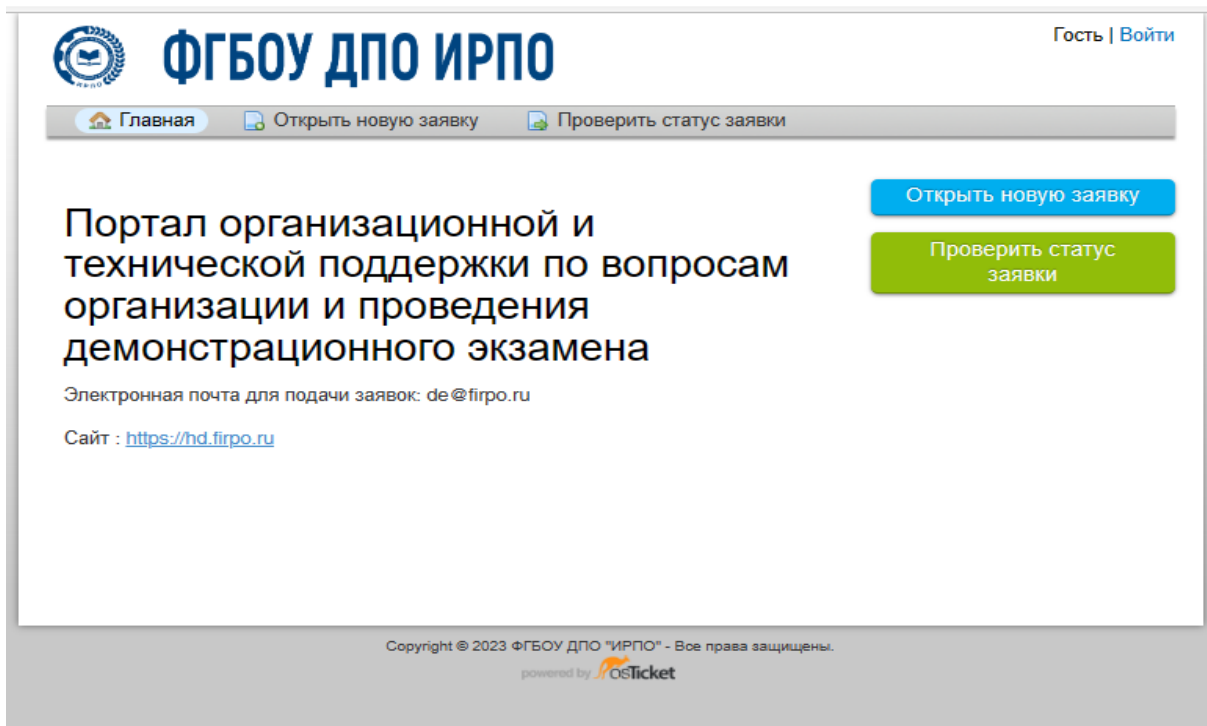


Рисунок 1 - Сайт регистрации

В данном окне на главной странице выбрать «Войти» (рисунок 2):

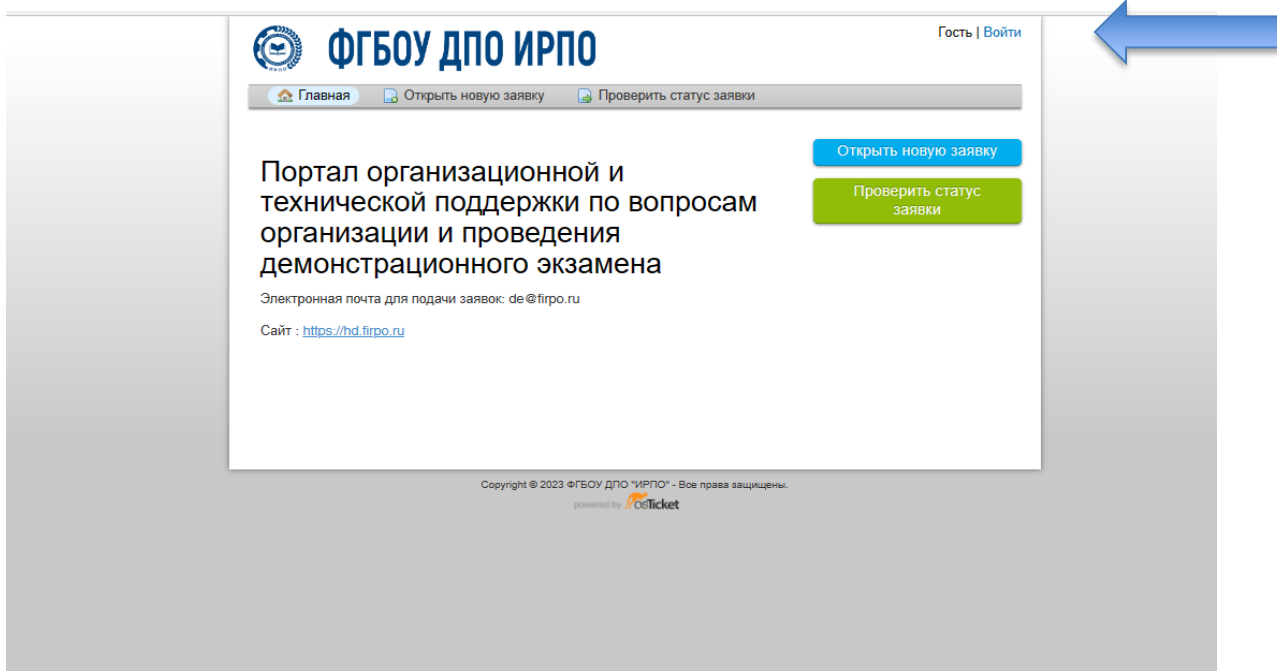


Рисунок 2 – Главная страница

В новом окне появляется форма (рисунок 3), где необходимо выбрать «Создать учетную запись»:

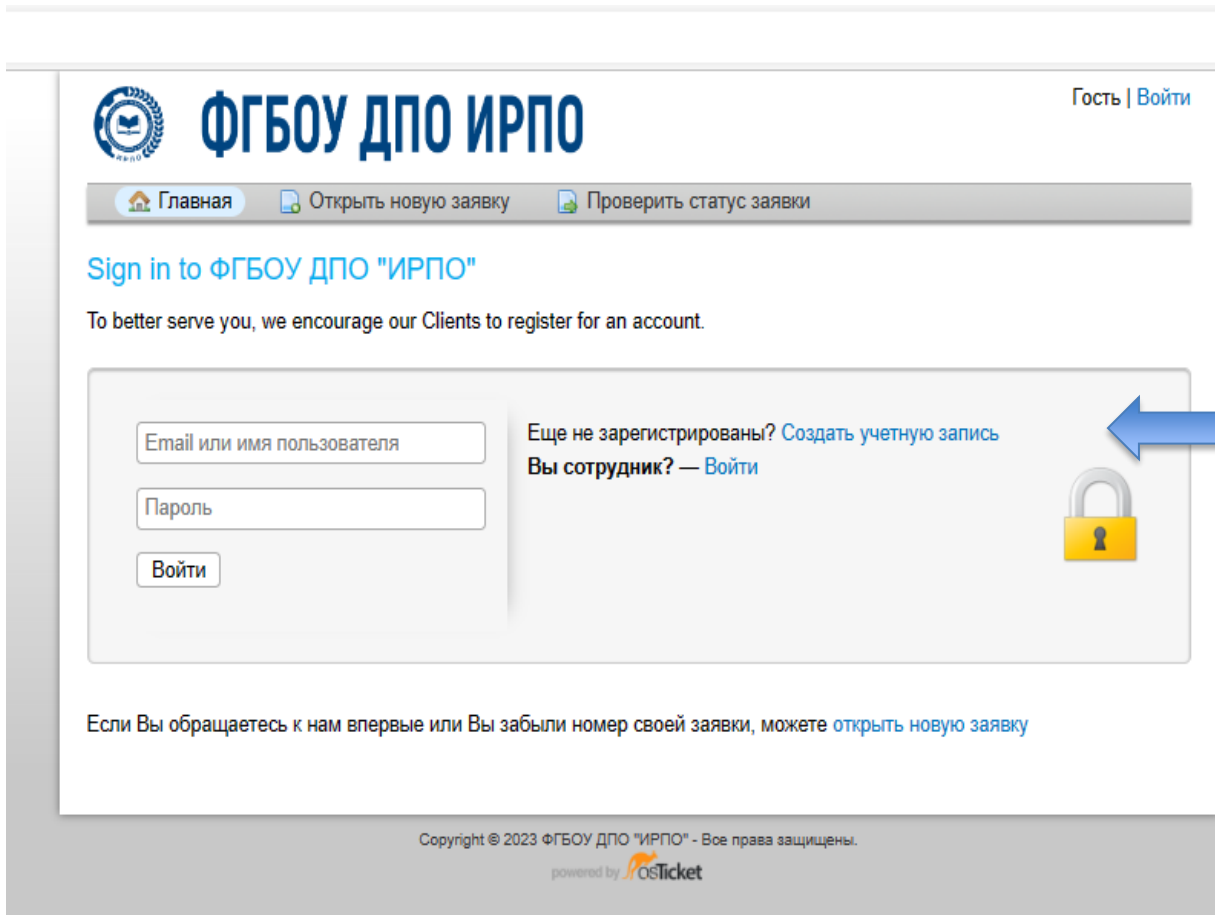


Рисунок 3 - Создание учетной записи

....→

В указанной форме все поля со знаком \* обязательны для заполнения (рисунок 4):

Гость | Войти

Главная | Открыть новую заявку | Проверить статус заявки

### Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

#### Контактная информация

Электронная почта \*

ФИО (полностью) \*

Мобильный телефон \*

Рабочий телефон

Субъект РФ \*

Полное наименование организации

Должность

Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) \*

#### Параметры

Часовой пояс:  x

#### Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

Copyright © 2023 ФГБОУ ДПО "ИРПО" - Все права защищены.  
powered by osTicket

Рисунок 4 - Форма для заполнения со знаком \*

Пользователь вносит свои данные в следующие графы:

- Электронная почта
- ФИО полностью
- Мобильный телефон
- Рабочий телефон (по желанию)



- Субъект РФ (выбирается из выпадающего списка (рисунок 5))

Гость | Войти

Главная | Открыть новую заявку | Проверить статус заявки

Регистрация учетной записи

Укажите субъект РФ —

- Алтайский край
- Амурская область
- Архангельская область
- Астраханская область
- Белгородская область
- Брянская область**
- Владимирская область
- Волгоградская область
- Вологодская область
- Воронежская область
- г. Москва
- г. Санкт-Петербург
- г. Севастополь
- Донецкая Народная Республика
- Еврейская автономная область
- Забайкальский край
- Запорожская область
- Ивановская область
- Иркутская область

Укажите субъект РФ —

Полное наименование организации

Должность

Роль на ДЭ (можно выбрать несколько) \*

Выбрать

Параметры

Рисунок 5 - Форма для заполнения

- Полное наименование организации (место работы)
- Должность
- Роль на ДЭ (выбрать «Главный эксперт» или «Эксперт» (рисунок 6))



[Главная](#)

[Открыть новую заявку](#)

[Проверить статус заявки](#)

## Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

### Контактная информация

Электронная почта \*

ФИО (полностью) \*

Мобильный телефон \*

Рабочий телефон

Субъект РФ \*

- Представитель РОИВ
- Координатор уполномоченной организации
- Куратор образовательной организации
- Представитель ЦПДЭ
- Представитель предприятия
- Главный эксперт
- Линейный эксперт
- Выбрать

### Параметры

Часовой пояс:

Europe / Minsk



[Автоопределение](#)

### Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый  
пароль:

Рисунок 6 - Форма для заполнения



После заполнения всех обязательных полей пользователь вводит пароль для входа в личный кабинет, подтверждает его повторным набором и нажимает кнопку «Зарегистрироваться» (рисунок 7).

Гость | Войти

Главная | Открыть новую заявку | Проверить статус заявки

### Регистрация учётной записи

Заполните формы ниже, чтобы добавить или обновить информацию, которая будет у нас для вашей учётной записи

#### Контактная информация

**Электронная почта \***

**ФИО (полностью) \***

**Мобильный телефон \***

Рабочий телефон

**Субъект РФ \***

- Представитель РОИВ
- Координатор уполномоченной организации
- Куратор образовательной организации
- Представитель ЦПДЭ
- Представитель предприятия
- Главный эксперт**
- Линейный эксперт
- Выбрать

#### Параметры

Часовой пояс:

#### Данные для доступа

Создать пароль:

Подтвердить новый пароль:

Рисунок 7 Регистрация учетной записи

При создании нового пользователя в тикет-системе создается новая учетная запись. На адрес электронной почты, указанный пользователем при регистрации, приходит письмо-уведомление с темой «Регистрация в тикет-системе ФГБОУ ДПО ИРПО», содержащее ссылку для подтверждения учетной записи (рисунок 8).

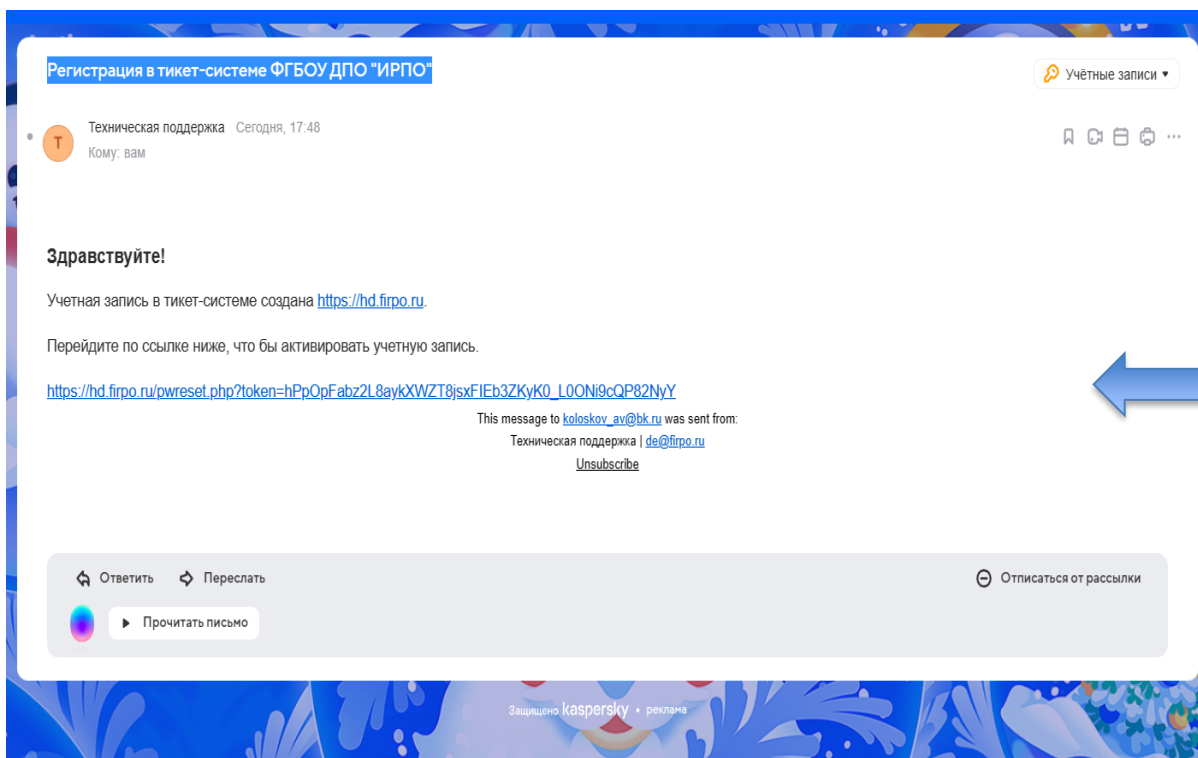


Рисунок 8 - Подтверждение учетной записи

**Внимание:** письмо-уведомление может попасть в папку “Спам”. Письмо-уведомление приходит с почтового адреса: [de@firpo.ru](mailto:de@firpo.ru).

Адрес электронной почты пользователя является логином для входа в тикет-систему.

Пользователь должен пройти по ссылке, указанной в письме, для подтверждения адреса электронной почты и активации учетной записи (рисунок 9).



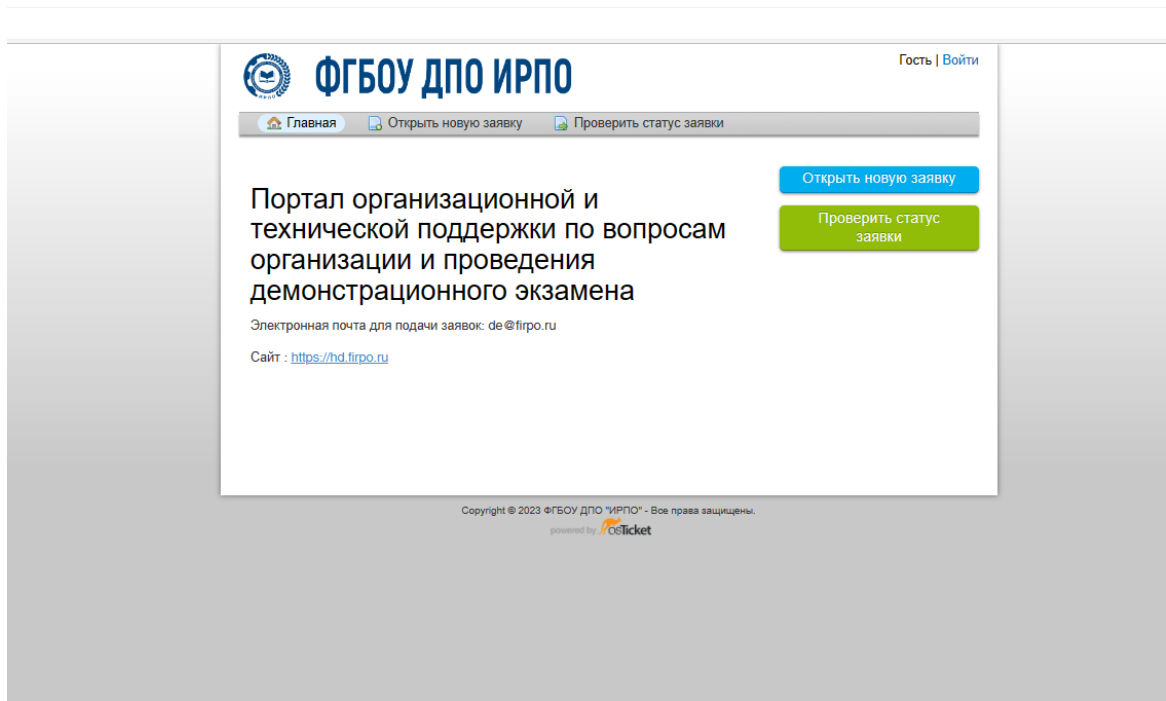


Рисунок 9 - Окно перехода по ссылке