

Комплекты методического обеспечения проведения конкурсов профессионального мастерства для обучающихся с инвалидностью по видам трудовой профессиональной деятельности с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности по:

- программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих (профессиям среднего профессионального образования);
 - программам подготовки специалистов среднего звена (специальностям среднего профессионального образования);
 - программам профессионального обучения (по профессиям профессионального обучения для обучающихся, не имеющих основного общего образования).
-
- Методическое обеспечение включает:
 - Критерии отбора участников конкурса,
 - Конкурсные задания (320 единиц),
 - Инфраструктурные листы (320 единиц),
 - Оценочные листы (320 единиц),
 - Техническое описание и методика проведения конкурса,
 - Требования к экспертам,
 - Требования к расходным материалам,
 - Инструкции для работы волонтеров.

При разработке конкурсных заданий, технических описаний и методик проведения конкурсов учтены все категории инвалидности участников.

**Критерии отбора участников конкурсов профессионального мастерства
для людей с инвалидностью**

Москва

К участию в конкурсах профессионального мастерства допускаются граждане Российской Федерации с инвалидностью по четырем категориям участников соревнований: «уникальный участник», «школьники», «студенты» и «молодые специалисты».

Уникальный участник – представитель региона, представляющий регион на национальном Чемпионате, не прошедший этап регионального чемпионата из-за отсутствия необходимого количества соперников. Определяется организационным комитетом региона на основании, выдающегося профессионального мастерства, подтвержденного высокой квалификацией и/или победами в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах регионального, всероссийского и международного уровня;

Категория участников соревнований «Молодые специалисты» – физические лица с инвалидностью, выпускники профессиональных образовательных организаций и учебно-методических центров, в том числе общественных организаций инвалидов, с момента освоения образовательной профессиональной программы которых прошло не более 5 лет;

Категория участников соревнований «Студенты» – физические лица с инвалидностью, обучающиеся по программам профессионального обучения, программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих (профессиям среднего профессионального образования), высшего образования;

Категория участников соревнований «Школьники» – физические лица с инвалидностью, обучающиеся по программам общего образования;

К участию в Региональном отборочном этапе Национального чемпионата Абилимпикс допускаются лица с инвалидностью:

- обучающиеся в системе общего образования,
- обучающиеся в системе профессионального образования,
- обучающиеся в центрах переподготовки и дополнительного образования;
- выпускники образовательных организаций профессионального образования, завершившие обучение не более 5 лет назад;
- представители работодателей субъекта Российской Федерации, завершившие освоение образовательной программы профессионального обучения не более 5 лет назад;
- представители общественных организаций инвалидов, завершившие освоение образовательной программы профессионального обучения не более 5 лет назад;
- молодые работающие и неработающие профессионалы, добившиеся хороших результатов в трудовой деятельности;

– лица, выдвинувшие свою кандидатуру самостоятельно, при условии, что кандидатура соответствует критериям отбора для участия в Национальном чемпионате.

К участию в соревнованиях допускаются лица, имеющие справку об инвалидности. Списки участников региональных отборочных этапов утверждает Региональный организационный комитет.

К участию в Национальном чемпионате Абилимпикс допускаются победители и призеры региональных отборочных этапов конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью Абилимпикс, включенные в команды субъектов Российской Федерации.

**Конкурсные задания
Инфраструктурные листы
Оценочные листы
для проведения конкурсов профессионального мастерства
для людей с инвалидностью**

Москва

**Техническое описание и методика проведения конкурсов
профессионального мастерства для людей с инвалидностью**

Москва

1. Конкурсы профессионального мастерства для людей с инвалидностью проводятся на региональном и всероссийском уровнях. На региональном уровне проводят региональные отборочные этапы в субъектах Российской Федерации, подавших заявку на участие в Национальном чемпионате. На всероссийском уровне проводят Финал Национального чемпионата Абилимпикс.

2. Организаторами этапов конкурсов профессионального мастерства являются:

– на региональном этапе руководство подготовкой и проведением регионального отборочного этапа Национального чемпионата осуществляет Региональный организационный комитет, состав и регламент работы которого утверждается органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации;

– на всероссийском уровне руководство подготовкой и проведением Национального чемпионата осуществляет Организационный комитет Национального чемпионата, состав и регламент работы которого утверждается нормативно-правовым актом Минобрнауки Российской Федерации.

Организационный комитет Национального чемпионата формирует и утверждает Рабочую группу и регламент Национального чемпионата, Секретариат Национального чемпионата, Координационный совет работодателей и Экспертный совет.

Организационный комитет Национального чемпионата назначает директора Национального чемпионата.

3. Программа конкурсов профессионального мастерства «Абилимпикс» как на региональном, так и на всероссийском уровнях состоит из соревновательной, профориентационной и деловой программ.

3.1. Соревновательная программа представлена тремя видами:

– соревнования для «школьников», которые проводятся по технологии профессиональных проб, предусматривают выполнение заданий по перечню компетенций, утвержденных Организационным комитетом Национального чемпионата для данной категории;

– соревнования для «студентов» организаций профессионального образования и «молодых специалистов» предусматривают выполнение практикоориентированных конкурсных заданий по утвержденному списку компетенций Национального чемпионата;

– соревнования по презентационным компетенциям, которые могут быть предложены участниками соревнований, промышленными партнерами работодателями, общественными организациями инвалидов,

проводятся за счет ресурсного обеспечения организаций, по инициативе которых они введены.

3.2. Профорientационная программа включает информирование школьников, имеющих инвалидность, и их родителей о перспективных и востребованных для инвалидов профессиях через проведение семинаров и мастер-классов, выставок образовательных учреждений. Организация содействия трудоустройству участников соревнований проходит посредством выстраивания коммуникативных площадок между работодателями и участниками конкурсов, а также проведением Ярмарки вакансий.

3.3. Деловая программа для представителей органов исполнительной власти, руководителей и педагогических работников образовательных организаций, представителей работодателей включает проведение тематических Круглых столов и Всероссийской конференции по вопросам профорientации, развития инклюзивного профессионального образования, организации содействия трудоустройству.

4. Место проведения регионального отборочного этапа определяет региональный организационный комитет. Местом проведения регионального отборочного этапа могут быть выбраны образовательные организации среднего профессионального и высшего образования, предприятия региона, региональные отделения общественных организаций инвалидов, культурные, выставочные и спортивные площадки региона. Основным требованием является архитектурная доступность здания и наличие условий для проведения соревнований для людей с инвалидностью или ограниченными возможностями различных нозологических групп.

5. Место проведения Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью определяет Организационный комитет Национального чемпионата. Местом проведения Национального чемпионата могут быть выставочные площадки города, в котором проводятся соревнования, обеспечивающие возможность застройки площадок для соревнований по компетенциям. Основное требование к площадке архитектурная доступность и наличие условий для проведения соревнований для людей с инвалидностью или ограниченными возможностями различных нозологических групп на единой площадке, площадь для проведения соревновательной, профорientационной и деловой программ не менее 7000 м².

6. В рамках проведения конкурсов профессионального мастерства Организационные комитеты региональных отборочных этапов и Национального чемпионата обязаны:

- зарегистрировать участников, экспертов, лидеров команд, сопровождающих лиц, в том числе переводчиков русского жестового языка (далее – РЖЯ), членов Организационного комитета, волонтеров, партнеров-работодателей;

- провести инструктаж по технике безопасности, подтвержденный соответствующими ведомостями;

- обеспечить безопасность проведения мероприятий: дежурство полиции, медицинского персонала, пожарной службы, иных служб;

- обеспечить дежурство технического персонала в местах проведения конкурсов на весь период проведения (на случай возникновения поломок и неисправностей), осуществление эксплуатационного и коммунального обслуживания, уборку помещения, работоспособность вентиляции, канализации, водоснабжения, отопления, беспрепятственный вход и выход в помещение участников и зрителей;

- обеспечить питание участников (конкурсантов, экспертов, лидеров команд, членов организационного комитета, волонтеров);

- организацию встречу и сопровождение международных экспертов Абилимпикс, в случае их приезда;

- организовать и провести итоговые заседания Экспертных комиссий (Жюри) по компетенциям. Результатом работы экспертной комиссии является итоговый протокол заседания экспертной комиссии по определенной компетенции, в которой приводится общий перечень участников, сумма баллов по каждому участнику за выполненное конкурсное задание, поименное перечисление призовых мест;

- организовать фото- и видеосъемку Национального чемпионата, по окончании мероприятия сделать на основе отснятого фото- и видеоматериала итоговые ролики о чемпионате длительностью 1 мин, 5 мин, 10 мин, в которых отразить церемонии открытия, закрытия, награждений, собственно соревнования, элементы деловой и культурной программ, логотипы организаторов и бизнес-партнеров полное наименование и логотип Чемпионата, итоги Чемпионата в цифрах;

- провести награждение участников-победителей в рамках церемонии закрытия конкурсов.

7. Этапы проведения конкурсной части:

7.1. Застройка места проведения чемпионата и установка оборудования с учетом возможностей и особенных условий для участников.

7.2. Подготовительный этап работы Экспертов:

- проверка и настройка оборудования;

- дооснащение участков;
- тестирование оборудования;
- распределение экспертных ролей;
- проведение инструктажа по технике безопасности.

7.3. Подготовительный этап работы Участников:

- распаковка инструментальных ящиков и подготовка инструментов, конкурсных мест;
- тестирование оборудования;
- жеребьевка и распределение рабочих мест между Участниками с фиксацией результатов в Протоколах (подписываются Участником и Главным экспертом);
- ознакомление Участников с конкурсными заданиями;
- ознакомление Участников с рабочими местами и оборудованием.

7.4. Проведение конкурсной части

- церемония открытия;
- проведение основного конкурсного этапа;
- подведение итогов членами Жюри;
- церемония закрытия и награждение победителей.

7.5. Подведение итогов чемпионата:

- внесение изменений в Технические описания компетенций;
- демонтаж оборудования и конкурсных заданий;
- внесение предложений по организации следующего Национального чемпионата.

7.6. Организация соревновательной части Национального чемпионата. Ход соревновательной части регламентируется Программой проведения Национального чемпионата.

В момент выполнения заданий на конкурсной площадке могут находиться исключительно Эксперты данной компетенции, лица (независимые эксперты, представители работодателей, учебных профильных заведений, представители общественных организаций инвалидов и т.д.), присутствие которых согласовано с Главным экспертом компетенции, а также Лидеры команд. Присутствие данных лиц не должно создавать помехи в работе Участников.

Общий план застройки конкурсных участков должен обеспечивать беспрепятственное перемещение гостей и зрителей между всеми конкурсными участками Национального чемпионата.

**Требования к экспертам
конкурсов профессионального мастерства
для людей с инвалидностью Абилимпикс**

Москва

В Национальном чемпионате принимают участие эксперты по компетенциям, Главные эксперты, которые отвечают за управление, организацию и руководство отдельной компетенцией в рамках Национального чемпионата. Количество экспертов определяется количеством участников-конкурсантов Национального чемпионата, при этом не является обязательным, чтобы каждого участника из субъекта сопровождал наставник.

Критерии отбора экспертов

Экспертами Национального чемпионата Абилимпикс могут быть:

- представители профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования (далее – образовательные организации);

- представители от работодателей отрасли промышленности/экономики, общественных организаций инвалидов, промышленных партнеров по компетенции в рамках которой проводятся соревнования.

При отборе экспертов учитывают формальные и неформальные критерии.

Формальные критерии отбора экспертов:

- из образовательных учреждений: - подтвержденный стаж работы в области реализации образовательных программ профессионального образования по компетенциям чемпионата – не менее 5 (пяти) лет, наличие опыта работы с людьми с инвалидностью и/ или обучение по программе повышения квалификации не менее 72 часов навыкам работы с людьми с инвалидностью.

- от работодателей и общественных организаций инвалидов: подтвержденный стаж и опыт работы в области экономики/промышленности, профильной для профессиональной компетенции, не менее 5 (пяти) лет, наличие отраслевых ведомственных наград, наличие опыта работы с людьми с инвалидностью и/ или обучение по программе повышения квалификации не менее 72 часов навыкам работы с людьми с инвалидностью.

Неформальные критерии:

- умение работать в команде,
- готовность работать с людьми с инвалидностью, принятие их как равных,
- беспристрастность оценивания конкурсанта,
- высокие морально этические принципы.

Формальные критерии оцениваются по представленным кандидатом в эксперты документам, заполненной им анкете (см. Приложение 1) и результатам прохождения обучения.

Неформальные критерии оцениваются в ходе наблюдений за поведением и работой кандидата в эксперты во время обучения и работы на региональном этапе соревнований.

Выдвижение экспертов происходит от образовательных организаций, предприятий отраслей промышленности и экономики, общественных организаций инвалидов, промышленных партнеров по каждой компетенции по которой проходит Национальный чемпионат.

Организационный комитет по проведению регионального этапа Национального чемпионата (далее - Организационный комитет регионального этапа) по формальным признакам отбирает экспертов, согласовывает их кандидатуры с местными органами управления в области социальной защиты населения, управления в области промышленности. Организационный комитет регионального этапа направляет утвержденные списки экспертов в Секретариат Национального чемпионата. Минобрнауки совместно с Минтруда организует обучение кандидатов в эксперты по Программе подготовки экспертов Национального чемпионата.

Программа подготовки экспертов состоит из 72 часов теоретической и практической подготовки, а также итоговой аттестации.

Теоретическая подготовка для экспертов осуществляется с применением Дистанционных образовательных технологий через систему вебинаров и методическое обеспечение программы, Главные эксперты проходят теоретическое обучение очно.

Обучающиеся, при практической подготовке, разрабатывают конкурсные задания по компетенции, работают экспертами на региональных отборочных этапах. Все эксперты региональных отборочных этапов получают Сертификат эксперта регионального уровня.

Итоговая аттестация экспертов проводится на Национальном чемпионате, в результате чего эксперты, прошедшие обучение, получают свидетельство о повышении квалификации (72 часа), часть экспертов, подтвердивших свой высокий профессиональный уровень и получивших высокий балл при аттестации в качестве работы эксперта получают Сертификат эксперта национального/всероссийского уровня.

Главные эксперты назначаются Организационным комитетом Национального чемпионата из числа наиболее квалифицированных представителей образовательных организаций, предприятий промышленности и экономики, общественных организаций инвалидов, прошедших очное обучение по программе Подготовки эксперта и обладающих опытом работы в качестве эксперта регионального отборочного этапа или Национального чемпионата «Абилимпикс» и/или Word Skills Russia.

**Анкета для специалистов
с целью отбора их в качестве экспертов Абилимпикс**

1.	Фамилия Имя Отчество (полностью)	
2.	Год рождения	
3.	Компетенция (профессия)	
4.	Телефоны	
5.	Электронный адрес	
6.	Место работы	
7.	Должность	
8.	Основное образование (уровень, направление)	
9.	Наличие ученой степени	
10.	Дополнительное образование (уровень, объем, направление), наличие профессиональных наград и знаков отличия, профессиональных сертификатов	
11.	Общий стаж работы	
12.	Стаж работы по профилю	
13.	Опыт судейства на международном чемпионате Абилимпикс/World skills Russia	
14.	Опыт судейства на чемпионатах Абилимпикс/World skills Russia в России (регионального и федерального уровней)	
15.	Опыт судейства (количество мероприятий) на иных конкурсах профессионального мастерства	
16.	Знание английского языка	
17.	Наличие публикаций и их количество за последние пять лет в периодических изданиях по проблемам содержания, методологии, контроля качества образования	

**Инструкция для работы волонтеров
при проведении конкурсов профессионального мастерства
для людей с инвалидностью Абилимпикс**

Москва

Цель волонтерской программы «Абилимпикс» – подготовка и организация работы волонтерского корпуса Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «АБИЛИМПИКС»

Задачи волонтерской программы «Абилимпикс»

1. Провести информационную кампанию по набору волонтеров.
2. Провести отбор волонтеров
3. Провести обучение волонтеров: общее обучение, функциональное обучение и обучение на объектах проведения Чемпионата «Абилимпикс».
4. Обеспечить мотивационную программу для волонтеров.
5. Обеспечить координацию и контроль во время проведения Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья «АБИЛИМПИКС».

Введение в волонтерскую программу «Абилимпикс»

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (ссылка на федеральный закон) определяет понятие добровольца, это – «физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)».

В России нет различия между добровольческой и волонтерской деятельностью, понятие «волонтер» чаще употребляется в международных проектах, так как на английском языке оно звучит как «volunteer».

Добровольческая деятельность - форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

Закон города Москвы, регулирующий взаимодействие некоммерческих организаций (НКО) и государственных органов власти, дает следующее определение: «Добровольческая деятельность (волонтерство) - добровольная безвозмездная социально значимая деятельность физических лиц - добровольцев, реализуемая от лица и (или) по поручительству негосударственной некоммерческой организации».

В Основах Государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, «молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность» - добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем

выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

Волонтеры «Абилимпикс»

Кто может стать участником волонтерской программы «Абилимпикс»:

- Люди пенсионного возраста – «серебряные волонтеры»;
- Люди с инвалидностью;
- Обучающиеся по программам высшего и среднего профессионального образования;
- Обучающиеся старших классов (9-11 класс) в общеобразовательных организациях;
- Работающие граждане.

Ценности волонтеров:

- Оптимизм (позитивное отношение к жизни);
- Социальная ответственность;
- Социальные навыки – самостоятельное принятие решений;
- Доброта/неравнодушное отношение;
- Ценность человеческой жизни («Мы принимаем тебя таким, какой ты есть, и ты принимай других!»);
- Ценности здорового образа жизни;
- Умение сказать: «Нет», гордость, уверенность за то, что ты волонтер;
- Ценность участия;

Компетенции волонтеров:

- Мотивация – обладает знаниями о Чемпионате «Абилимпикс», и хочет участвовать в настоящий период.
- Ответственность – действует систематично и организованно, берет ответственность за свою работу.
- Стрессоустойчивость – контролирует свои эмоции во время работы.
- Работа в команде – имеет навык работы в команде, умеет распределять и делиться ответственностью.
- Коммуникация – обладает навыками эффективной коммуникации, знает правила коммуникации, особенно со специализированными группами (например – люди с инвалидностью, иностранные граждане, религиозные лица и др.).
- Лидерство и проактивность – оказывает влияние на других людей, способен мотивировать других людей, заряжать позитивными эмоциями.

Как стать волонтером Чемпионата «Абилимпикс»

Шаг 1. Регистрация в волонтеры на официальном сайте vol.rgsu.net, заполнение анкеты

Шаг 2. Пройти отбор

Шаг 3. Пройти 3 этапа обучения

Шаг 4. Получение аккредитации и экипировки

Шаг 5. Успешная работа на Чемпионате.

Информационная кампания по набору волонтеров

Для информационной кампании по набору волонтеров задействуется различные информационные ресурсы и каналы продвижения. Важно к не менее чем за 1 месяц до официального старта Чемпионата сформировать пул всех желающих кандидатов в волонтеры по следующей форме:

*Для примера

№	ФИО	Дата рождения	Место учебы/работы	Должность	Паспортные данные	Опишите свой волонтерский опыт

Информационные ресурсы и каналы продвижения

Популярные социальные сети (ВКонтакте, Facebook, Instagram, YouTube)

Официальные сайты волонтерских центров в России и городе Москве
Телеканалы Москвы (местные каналы и региональные представительства федеральных каналов)

*Пример:

Аккаунты студенческих организаций РГСУ в социальных сетях:

№	Наименование	Ссылка	Количество подписчиков
1.	Официальная страница РГСУ	Вк: https://vk.com/rgsu_official Фейсбук: https://www.facebook.com/rgsu.official	14 362 Более 5 000
2.	Сайт РГСУ	http://rgsu.net/	5000 – 7000 просмотров в день
3.	Волонтерский центр РГСУ	https://vk.com/volonterrgsu	2 771

4.	Студенческий совет-сенат	https://vk.com/senatrgsu	946
5.	Студенческий информационный центр	https://vk.com/stic_rgsu	3 761
6.	Центр студенческого предпринимательства	https://vk.com/birgsu	354
7.	Центр кадровых решений	https://vk.com/rgsuckr	315
8.	Студенческий медиацентр	https://vk.com/sm_rgsu	113
9.	Факультет коммуникативного менеджмента	https://vk.com/fkm_rgsu	448
10.	Лингвистический факультет	https://vk.com/club76566310	475
11.	Факультет социальной работы	https://vk.com/srb_rgsu	692
12.	Факультет информационных технологий и техносферной безопасности	https://vk.com/fititb	1 051
13.	Факультет искусств и социокультурной деятельности	https://vk.com/fiiskd	252
14.	Экономический факультет	https://vk.com/info_econom_rgsu	1 556
15.	Гуманитарный факультет	https://vk.com/gfrgsunews	546
16.	Факультет психологии, социальной медицины и адаптивно-реабилитационных технологий	https://vk.com/rssu_psy	1 485
17.	Факультет управления и факультет социологии	https://vk.com/fsus_official	1 382
18.	Факультет довузовского образования	https://vk.com/collegrgsu	889
19.	Юридический факультет	https://vk.com/yourfakpublic	647
20.	Социальнокультурный центр	https://vk.com/sockultrgsu	1 225

Контент

Для социальных сетей: новости, конкурсы, флешмобы, видеоролики, инфографика

Для экранов, интернета и ТВ: видеоролики, анимационный дизайн (motion graphics), интервью, ток-шоу

Пример страницы в социальной сети:

Кроссовки
Ne
laptop

Закреть

 **Волонтерский центр РГСУ**
Сегодня в 7:29

Доброе утро, дорогие волонтеры!

Волонтерский корпус танкового биатлона начинает 3-й день работы!

"Я участвую в подобном проекте впервые и я безумно рад, что я здесь. Это невероятная атмосфера дружбы, улыбок, командности. Несмотря на 30-градусную жару и палящее солнце, это лучшие дни каникул! Спасибо всем волонтерам, тим-лидерам и менеджерам, что создали для нас такие замечательные условия!", Никита Жаров.

Друзья, спасибо вам! Мы вас очень ценим и любим!

#РГСУ #ВЦРГСУ #ВолонтерыРГСУ #ТанковыйБиатлон2016



19
213
1:05
на

Мотивационная программа

Личная книжка волонтера



Каждый волонтер, принимающий участие в волонтерской программе получает Личную книжку волонтера.

Обучение волонтеров

Обучение волонтеров проходит в 3 этапа.

1 Этап: Общее обучение.

На данном этапе все зарегистрированные и отобранные оргкомитетом волонтеры проходят общее обучение по волонтерской программе. В программу входит:

- презентация волонтерской программы «Абилимпикс»;
- презентация Чемпионата «Абилимпикс» (история Чемпионата, суть проведения, этапы, участники и др.);
- тренинг «Особенности работы волонтеров с людьми с инвалидностью»;
- тренинг на знакомство и командообразование.

Тренинг «Особенности работы волонтеров с людьми с инвалидностью».

Важным элементом обучения кандидатов в волонтеры является тренинг «Особенности работы волонтеров с людьми с инвалидностью», так как волонтеры должны знать особенности будущих участников «Абилимпикс».

С целью осуществления наиболее продуктивного взаимодействия с участниками «Абилимпикс» с ОВЗ, необходимо учитывать состояние здоровья, физические, психические, личностные особенности людей данной категории.

В процессе тренинга, кандидаты в волонтеры должны усвоить следующие основные знания:

Характеристика типичных нарушений инвалидов и лиц с ОВЗ различных нозологических групп

Лица с инвалидностью могут различаться:

- по нозологии (различные нарушения зрения, слуха, речи, опорнодвигательного аппарата, центральной нервной системы и др., а также комплексные формы сенсорно-моторных нарушений и последствий различных соматических заболеваний);
- по степени тяжести и структуре нарушений;
- по времени его возникновения (врожденные или приобретенные);
- по причинам и характеру протекания заболевания;
- по медицинскому анамнезу и прогнозу;
- по наличию сопутствующих заболеваний и вторичных нарушений;
- по состоянию сохранных функций;
- по социальному статусу и другим признакам.

Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушением зрения (слепые и слабовидящие)

По состоянию зрительной функции среди слепых выделяют: тотальную слепоту, светоощущение, практическую слепоту (наличие остаточного зрения).

Слабовидение связано со значительным нарушением функционирования зрительной системы вследствие её поражения.

Характеристика типичных нарушений:

- нарушение пространственных образов, самоконтроля и

- саморегуляции, координации и точности движений;
- нарушение осанки, плоскостопие, слабость дыхательной мускулатуры;
- неврозы, болезни органов дыхания, сердечно-сосудистой системы, обмена веществ;
- минимальная мозговая дисфункция (ММД), снижение слуха;
- быстрая утомляемость.

Особые образовательные потребности слепых и слабовидящих

В структуру особых образовательных потребностей слепых и слабовидящих лиц входят:

- получение специальной помощи средствами образования;
- психологическое сопровождение, оптимизирующее взаимодействие обучающегося с педагогами и сверстниками;
- использование специальных средств обучения (в том числе и специализированных компьютерных технологий), обеспечивающих реализацию «обходных» путей обучения;
- индивидуализация обучения требуется в большей степени, чем для обучения здоровых сверстников;
- обеспечение особой пространственной и временной организации образовательной среды;
- максимальное расширение образовательного пространства за счет расширения социальных контактов с широким социумом;
- целенаправленное обогащение (коррекция) чувственного опыта за счет развития сохранных анализаторов (в том числе и остаточного зрения);
- целенаправленное руководство осязательным и зрительным восприятием;
- формирование компенсаторных способов деятельности;
- профилактика вербализма и формализма знаний за счет расширения, обогащения и коррекции предметных и пространственных представлений, формирования, обогащения, коррекции понятий;
- использование специальных приемов организации учебно-познавательной деятельности слепых и слабовидящих обучающихся (алгоритмизация и др.);
- систематическое и целенаправленное развитие логических приемов переработки учебной информации;
- развитие полисенсорного восприятия предметов и объектов окружающего мира;

- обеспечение доступности учебной информации для тактильного и зрительного восприятия слепыми и слабовидящими с остаточным зрением.

Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушением слуха (глухие и слабослышащие)

К категории **глухих** относятся лица со стойким двусторонним нарушением слуха, при котором при врожденной или рано возникшей (до овладения речью в 3 года) глухоте, естественный ход развития словесной речи оказывается невозможным.

К категории **слабослышащих** относятся лица со снижением способности обнаруживать и понимать звуки, при сохранении минимальной возможности самостоятельного формирования словесной речи.

Характеристика типичных нарушений:

- нарушение функций вестибулярного аппарата;
- задержка моторного и психического развития;
- нарушение речи, памяти, внимания, мышления, общения;
- нарушения равновесия, ритмичности, точности движений (особенно мелкой моторики), реагирующей способности, пространственно-временной ориентации;
- дисгармоничность физического развития, нарушение осанки;
- заболевания дыхательной системы, вегетативно-соматические расстройства.

Особые образовательные потребности глухих и слабослышащих

В структуру особых образовательных потребностей глухих и слабослышащих лиц входят:

- обеспечение особой пространственной и временной организации образовательной среды, использование разных типов звукоусиливающей аппаратуры (коллективного и индивидуального пользования) в ходе всего учебно-воспитательного процесса, а также нахождения человека вне специально организованной коррекционно-образовательной среды;
- использование специальных методов, приёмов и средств обучения (в том числе специализированных компьютерных технологий), обеспечивающих реализацию «обходных путей», т.е. компенсирующих образовательных маршрутов обучения;

- индивидуализация обучения, т.е. реализация дифференцированного подхода в обучении лиц с нарушением слуха внутри коммуникативной системы с учетом их возможностей и особых образовательных потребностей;
- расширение образовательного пространства: участие в творческих вечерах, походы в театр, тематических экскурсиях, туристско-краеведческой деятельности и др.;
- условия обучения, обеспечивающие деловую и эмоционально комфортную атмосферу, способствующую качественному образованию и личностному развитию обучающихся, расширению их социального опыта, взаимодействия с лицами, имеющими сохраненный слух;
- создание условий для развития у данной категории реципиентов инициативы, познавательной активности, в том числе за счет привлечения их к участию в различных (доступных) видах деятельности;
- учёт специфики восприятия и переработки информации, овладения учебным материалом при организации обучения и оценке достижений;
- преодоление ситуативности, фрагментарности и однозначности понимания, происходящего с глухим или слабослышащим и его социокультурным окружением;
- обеспечение специальной помощи в осмыслении, упорядочивании, дифференциации и речевом опосредовании индивидуального жизненного опыта;
- применение в образовательно-коррекционном процессе соотношения устно-дактильной, письменной, устной, и жестовой речи (РЖЯ – русский жестовый язык) с учетом особенностей разных категорий глухих и слабослышащих лиц, обеспечения их качественного образования, развития коммуникативных навыков, социальной адаптации и интеграции в общество;
- использование обучающимися в целях реализации собственных познавательных, социокультурных и коммуникативных потребностей вербальных и невербальных средств коммуникации с учетом владения вышеуказанными средствами слышащими партнерами по общению.

Психолого-педагогическая характеристика обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (далее – НОДА)

Категория лиц с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** – неоднородная по составу. Имеется значительный разброс первичных патологий и вторичных нарушений развития. Отклонения в развитии лиц с такой диагностикой отличаются значительной полиморфностью и диссоциацией в степени выраженности.

Отмечаются следующие виды патологии опорно-двигательного аппарата:

I. Заболевания нервной системы:

- детский церебральный паралич (ДЦП);
- полиомиелит.

II. Врожденная патология опорно-двигательного аппарата:

- врожденный вывих бедра;
- кривошея;
- косолапость и другие деформации стоп;
- аномалии развития позвоночника (сколиоз);
- недоразвитие и дефекты конечностей (верхних и/или нижних); - аномалии развития пальцев кисти;
- артрогрипоз (врожденное уродство).

III. Приобретенные заболевания и повреждения опорно-двигательного аппарата:

- травматические повреждения спинного мозга, головного мозга и конечностей;
- полиартрит;
- заболевания скелета (туберкулез, опухоли костей, остеомиелит);
- системные заболевания скелета (хондродистрофия, рахит).

Характеристика типичных нарушений:

Церебральные:

- нарушение опороспособности, равновесия, вертикальной позы, ориентировки в пространстве координации микро- и/или макромоторики;
- остеохондроз, мышечная гипотрофия, остеопороз, контрактуры;
- дисгармоничность физического развития;
- нарушения сердечно-сосудистой и дыхательной систем, заболевания внутренних органов;
- нарушения зрения, слуха, интеллекта; - низкая работоспособность.

Спинальные:

- полная или частичная утрата движений, чувствительности;
- расстройство функций тазовых органов;
- нарушение вегетативных функций, пролежни;
- остеопороз;
- при высоком (шейном) поражении — нарушение дыхания, ортостатические нарушения;
- при вялом параличе — атрофия мышц;

- при спастическом - тугоподвижность суставов, контрактуры, спастичность.
- Ампутационное:
 - нарушение опороспособности и ходьбы (при ампутации нижних конечностей), координации движений, осанки, вертикальной позы;
 - уменьшение массы тела, сосудистого русла;
 - нарушение регуляторных механизмов, дегенеративные изменения нервно-мышечной и костной ткани, контрактуры;
 - нарушения кровообращения, дыхания, пищеварения, обменных процессов, ожирение;
 - снижение общей работоспособности;
 - фантомные боли.

Особые образовательные потребности лиц с НОДА

В структуру особых потребностей лиц с НОДА входят:

- обеспечение создания особой пространственной и временной образовательных сред;
- создание для этой категории лиц безбарьерной архитектурно-пространственной среды;
- обеспечение специальными приспособлениями и индивидуально адаптированным рабочим местом;
- организация коррекционно-поддерживающего сопровождения в образовательном процессе.

Психолого-педагогическая характеристика обучающихся с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС)

Категория лиц с РАС неоднородна по своему составу и включает в себя спектр психологических характеристик, описывающих широкий круг аномального поведения, затруднений в социальном взаимодействии и коммуникациях, а также жёстко ограниченных интересов и часто повторяющихся разноплановых стереотипов и аутостимуляций.

Отмечаются следующие виды РАС:

- синдром Аспергера;
- дезинтегративное поведение;
- аутистические особенности.

Характеристика типичных нарушений:

- неспособность адекватно реагировать на прямой зрительный контакт, мимическое выражение, жестикуляцию;
- неспособность к установлению взаимосвязей со сверстниками;
- несформированность социальных и эмоциональных связей и зависимостей с микросоциумом, которые проявляются в отсутствии модуляции поведения в соответствии с социальной и морально-этической ситуациями;
- отсутствие общих интересов или достижений с другими людьми.
- специфическое развитие речи (4 варианта речевого развития) спонтанной речи, без попыток использования естественных мимики и жестов;
- речь характеризуется монологами без конкретного адресата, достаточно часто бывает аффективна и характеризуется эхолалиями¹;
- повторяющаяся и стереотипная речь;
- поглощенность реципиента стереотипными и ограниченными интересами.

Особые образовательные потребности лиц с РАС

В структуру особых образовательных потребностей лиц с РАС входят:

- создание постепенного и индивидуально дозированного введения лица с РАС в ситуацию обучения в общей аудитории;
- организация специальной поддержки лиц с РАС в развитии возможностей вербальной и невербальной коммуникации: обращение за информацией и помощью, выражение свое отношения, оценки, согласия или отказа поделиться впечатлениями;
- обеспечение дополнительными индивидуальными занятиями с психологом по отработке форм адекватного учебного поведения, умения вступать в коммуникацию и взаимодействие с преподавателем, студентами адекватно воспринимать похвалу и замечания;
- создание специальной установки педагога на развитие эмоционального контакта с лицом, имеющим РАС, поддержание в нем уверенности в том, что его принимают, ему симпатизируют, в том, что он успешен на занятиях;
- организация дозированного и постепенного расширения образовательного пространства за пределы образовательного учреждения.

¹ Эхолалия — неконтролируемое автоматическое повторение слов, услышанных в чужой речи.

Психолого-педагогическая характеристика обучающихся с тяжелыми нарушениями речи (далее – ТНР)

Лица с тяжелыми нарушениями речи характеризуются множественными нарушениями языковых систем в сочетании с комплексными анализаторными расстройствами. Нарушения речи многообразны, они проявляются в нарушении произношения, грамматического строя речи, бедности словарного запаса, а также в нарушении темпа и плавности речи.

Характеристика типичных нарушений:

- снижение силы и подвижности нервных процессов;
- дисгармоничность физического развития, нарушение координации движений;
- задержка моторного развития;
- сенсорные отклонения.

Особые образовательные потребности лиц с ТНР

В структуру особых образовательных потребностей лиц с ТНР входят:

- координация педагогических, психологических и медицинских средств воздействия в процессе комплексного медико-психолого-педагогического сопровождения;
- получение комплекса медицинских услуг, в том числе физической реабилитации, способствующих устранению или минимизации первичной патологии, нормализации моторной сферы, состояния высшей нервной деятельности, соматического здоровья;
- индивидуальный темп обучения и продвижения в образовательном пространстве для разных категорий реципиентов с ТНР;
- постоянный (пошаговый) мониторинг результативности образования;
- применение специальных методов, приемов и средств обучения, в том числе специализированных компьютерных технологий, дидактических пособий, визуальных средств, обеспечивающих реализацию «обходных путей» коррекционного воздействия на речевые процессы, повышающих контроль за устной и письменной видами речи;
- возможность обучаться дистанционно при наличии полного пакета медицинских документов.

Психолого-педагогическая характеристика обучающихся с общими заболеваниями

Категория лиц с общим заболеванием неоднородна по своему составу. Нас интересуют лица с заболеваниями внутренних органов, к которым относятся:

- гипертоническая болезнь III стадии;
- коронарная недостаточность, резко выраженная у лиц, перенесших инфаркт миокарда, со значительными изменениями сердечной мышцы и нарушением кровообращения III степени;
- пороки сердца при наличии стойких нарушений кровообращения III степени;
- хронические заболевания легких, сопровождающиеся стойкой дыхательной недостаточностью III степени и сердечной недостаточностью;
- хронический нефрит при наличии стойких выраженных явлений почечной недостаточности;
- цирроз печени с нарушением портального кровообращения (асцит);
- сахарный диабет - тяжелая форма при ацетонурии и склонности к коматозным состояниям;
- злокачественные новообразования инкурабельные и др.

Особые образовательные потребности лиц с общим заболеванием

В структуру особых образовательных потребностей лиц с заболеваниями внутренних органов:

- организация особой образовательной среды, а именно: создание санитарно-бытовых помещений, туалетных комнат, предназначенных для пользования этой категорией лиц;
- индивидуализация обучения лиц с общим заболеванием с учетом их возможностей и особых образовательных потребностей;
- условия обучения, обеспечивающие деловую и эмоционально комфортную атмосферу, способствующую качественному образованию и личностному развитию обучающихся, расширению их социального опыта;
- создание у этой категории реципиентов условий для развития инициативы, познавательной активности, в том числе за счет привлечения к участию в различных (доступных) видах деятельности.

Особенности взаимодействия с различными группами лиц с ОВЗ:

При общении лицами, имеющими нарушения зрения, волонтеры:

- при сопровождении в нужном направлении, деликатно поддерживая его под руку и не сжимая ее;
- кратко описывают незрячему его местонахождение;
- своевременно предупреждают о препятствиях, которые встречаются (могут встретиться на его пути), а именно: ступенях, низких притоках и т.п.);
- в дверной проем, сопровождающий входит первым;
- рекомендуют передвигаться без резких движений;
- при общении обращаются непосредственно к слепому/слабовидящему, а не к его сопровождающему с сохранным зрением;
- в начале общения называют внятно и громко свои фамилию, имя и отчество, должность и представляют поименно других участников диалога;
- предлагая воспользоваться стулом, направляют руку на его спинку или подлокотник;
- при общении с группой, имеющих нарушения зрения, каждый раз называют имя того, к кому обращаются;
- обязаны избегать в речи расплывчатых определений и инструкций, которые в обычной речи сопровождаются жестами.

При общении с лицами, имеющими нарушения слуха, волонтеры:

- обязаны привлечь внимание неслышащего движением руки;
- обязаны в процессе диалога смотреть прямо в лицо неслышащего;
- обязаны не загромождать лицо руками, волосами или какими-то другими предметами;
- должны при устном общении находиться на близком от неслышащего расстоянии;
- обязаны при общении смотреть в лицо собеседнику, говорить максимально четко артикулируя и замедляя свой темп речи;
- при разговоре со слабослышащим обязаны более четко и внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения, т.к. эта группа абитуриентов испытывает значительные затруднения в восприятии отдельных звуков;
- должны строить фразы информационно насыщенно, избегая несущественной информации;

- обязаны перефразировать сообщение с использованием более простых синонимов, если не понял информацию;
- должны использовать естественные жесты, выражение лица и телодвижения для пояснения смысла сказанного;
- должны быть уверенным, что лицо с нарушением слуха осмыслил правильно предоставленную ему информацию;
- обязаны при сообщении информации, содержащей различные технические и другие термины, показывать таблички, на которых она заранее четко написана;
- должны использовать письменную форму речи, если возникают трудности при устном общении (непонимании) или в многолюдных местах;
- должны рекомендовать неслышащим в процессе коммуникации пользоваться слуховыми аппаратами;
- обязаны из этических соображений обращаться непосредственно к неслышащему лицу, а не к сурдопереводчику, его сопровождающему.

При общении с лицами, имеющими НОДА, волонтеры:

- должны находиться с инвалидом в коляске, на одном зрительном уровне, или сразу в начале разговора сесть прямо перед ним;
- не имеют право прикасаться к инвалидной коляске без согласия лица с НОДА и менять ее местоположение;
- предлагают помощь лицу в коляске при открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом;
- должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести лицо к потере равновесия и непредсказуемым последствиям;
- обязаны сообщать лицам с НОДА о наличии специального оборудования и возможности пользоваться им, как-то: специализированные лифты, бегущие дорожки, подъёмники для передвижения по лестнице вниз и вверх на коляске и др.);
- обязаны соблюдать этику взаимоотношений с лицами, имеющими НОДА с гиперкинезами²;
- не должны при разговоре реагировать на произвольные движения лица, имеющего НОДА, с гиперкинезами.

² Гиперкинезы — патологические внезапно возникающие произвольные движения в различных группах мышц

При общении с абитуриентами, имеющими РАС, волонтеры:

- обязаны выяснить, в чем заключаются трудности лица, имеющего РАС, в установлении первого речевого контакта;
- должны говорить с этой категорией лиц спокойно, терпеливо, дружелюбно и не поддаваться на возможные речевые провокации;
- обязаны терпеливо, дружелюбно и доходчиво, используя четкую деловую фразеологию, доводить информацию до полного понимания ее собеседником;
- должны предлагать «пошагово» выполнять лицу с РАС сложные инструкции.

При общении с лицами, имеющими ТНР, волонтеры:

- обязаны внимательно и терпеливо выслушивать вопросы и просьбы лиц с ТНР, невзирая на трудности и аграмматизмы в их речи;
- должны начинать говорить только тогда, когда лицо закончило формулировать свою мысль;
- обязаны помнить, что не следует пытаться ускорять разговор, т.к.
- лицу с ТНР требуется большее количество времени для формирования высказывания;
- обязаны задавать вопросы, требующие от данного лица коротких ответов или кивка головы, подтверждающих, что информация им воспринята и осмысленна;
- обязаны помнить, что при возникновении проблем в устном общении участнику Чемпионата или лицу с ТНР необходимо предложить использовать письменную форму речи.

2 Этап: Функциональное обучение.

На данном этапе кандидаты в волонтеры проходят обучение с руководителями функциональных подразделений Оргкомитета Чемпионата с целью погрузить их в особенности будущей работы, например, особенности работы аккредитационной службы или службы сопровождения участников.

3 Этап: Обучение на Объекте.

На данном этапе обучения кандидаты в волонтеры знакомятся с особенностями объекта (помещений), где будет проходить Чемпионат. Знакомятся с планом помещения, расположением входов/выходов, туалетов, служебных помещений, штабом волонтеров, расположением основных зон проведения Чемпионата, пунктов питания, местом расположения

информационных пунктов, нахождения службы аккредитации. Знакомятся с режимом объекта, правилами поведения. Здесь им читается лекция по антитеррористической безопасности и охране труда.

Инструкция для тим-лидера волонтеров

Кто такой тим-лидер? Тим-лидер – это координатор группы волонтеров, от работы которого зависит 90% успеха работы всей волонтерской группы.

Несколько золотых правил тим-лидера:

1. Тим-лидер – не начальник, а друг.
2. Тим-лидер – лицо волонтерского центра.
3. Тим-лидер – человек, на которого равняются волонтеры.
4. Тим-лидер – человек, обладающий коммуникабельными навыками и организаторскими способностями.
5. Тим-лидер предельно вежлив и корректен в общении как с волонтерами, так и с представителями организационного комитета мероприятия.

Работа тим-лидера состоит из трех этапов:

1. Подготовительный этап

На подготовительном этапе тим-лидеров выполняется следующий объем работ:

– Содействие в наборе волонтеров на мероприятие (мониторинг ситуации по регистрации волонтеров на мероприятие, распространение информации о наборе волонтеров, обзвон зарегистрированных волонтеров, информирование их об условиях участия в качестве волонтера, о месте и времени сбора).

– Разработка программы командообразования волонтеров (разработка сценария проведения командообразующих игр).

– Если после начала работы Ваши планы неожиданно изменились, обязательно сообщите об этом сотруднику волонтерского центра или менеджеру функции не позднее, чем за трое суток до начала мероприятия, чтобы мы смогли найти замену или придумать иной выход из ситуации, но работу всё-таки завершить. Нет ничего страшного в изменении планов, незаконченное дело – это гораздо хуже.

2. Работа на мероприятии

– В рамках данного этапа тим-лидер осуществляет контроль деятельности волонтеров на мероприятии «от А до Я». Он встречает всех волонтеров мероприятия. Если в указанный срок кто-то из волонтеров не явился в

указанное время, тим-лидер прозванивает тех, кто не пришел и уточняет причину невыхода.

– Собрав всех волонтеров, тим-лидер проводит командообразование и брифинг волонтеров, затем расставляет их на позиции. Покинуть свою точку волонтер может только по разрешению тим-лидера. Тим-лидер в свою очередь, должен донести эту информацию вовремя бриффинга.

– Тим-лидер должен иметь контактные телефоны всех волонтеров, представителей организационного комитета, ответственного за мероприятие сотрудника волонтерского центра, чтобы в любой момент можно было оперативно решить вопрос любого уровня.

– Тим-лидер должен всячески содействовать созданию и поддержанию благоприятного эмоционального фона у волонтеров.

– В случае отсутствия на мероприятии медиа-волонтера, на тим-лидера возлагаются обязанности фотографа (необходимо делать не менее 15 фотографий волонтеров).

– По окончании мероприятия, необходимо собрать всех волонтеров, провести с ними дебриффинг, поблагодарить за работу, сделать все возможное и невозможное, чтобы волонтер ушел домой максимально счастливым.

– Во всех затруднительных ситуациях всегда вначале советуйтесь с менеджером функции или с ответственным за мероприятие сотрудником волонтерского центра. Лучше лишний раз спросить, чем сделать что-то на свой страх и риск, и потом жалеть о последствиях.

3. Сдача отчетной документации

После того, как мероприятие завершилось, работа тим-лидера не прекращается. Отчетную документацию необходимо сдать менеджеру функции или сотруднику волонтерского центра, ответственному за мероприятие, отчет тим-лидера.

Отчет тим-лидера сдается в форме Excel и включает в себя следующие графы:

- ФИО волонтера (фамилия, имя и отчество в отдельных столбцах);
- Образовательное учреждение, факультет, курс/место работы;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Сведения о наличии Личной книжки волонтера;
- Количество отработанных волонтером часов.

К отчету тим-лидер прикрепляет фотографии мероприятия (не менее 15 разнообразных (горизонтального расположения) фотографий).

Памятка волонтера

Кроме того, что волонтеры вносят невероятный вклад в развитие культуры, общества и отдельно взятых людей, они и улучшают и свою собственную жизнь. Волонтер каждый день развивает в себе массу полезных качеств, получает огромное количество знаний, навыков и знакомств, а также большой опыт, который поможет ему как в личной жизни, так и на карьерном пути!

Кто такой волонтер? Волонтером может стать каждый, вне зависимости от возраста, вероисповедания и политических взглядов. Волонтер – это человек, занимающийся на безвозмездной добровольной основе (без какого-либо принуждения) деятельностью по разрешению социально значимых проблем.

Волонтерская деятельность – это одна из форм социальной и гражданской активности современной молодежи.

Навыки и компетенции, которыми должен обладать волонтер:

Отзывчивость

– Если к волонтеру обратились за помощью или задали вопрос, на который волонтер не знает ответа, он должен постараться найти ответ на заданный вопрос, постараться решить проблему, с которой к нему обратились. В таком случае, волонтер звонит тим-лидеру и уточняет, как ему поступить.

– Не торопитесь сделать как можно больше добрых дел, иначе они могут пойти во вред. Количество в данном случае не переходит в качество. Сначала полностью уясните ситуацию, определитесь, сможете ли вы помочь, чем, в каком порядке и как быстро.

Ответственность

– Если после начала работы ваши планы неожиданно изменились, обязательно сообщите об этом тим-лидеру не позднее, чем за сутки до начала мероприятия, чтобы мы смогли найти замену или придумать иной выход из ситуации, но работу всё-таки завершить. Нет ничего страшного в изменении планов, незаконченное дело – это гораздо хуже.

– Волонтер должен выполнять свои функциональные обязанности добросовестно и качественно. Необходимо с полной ответственностью и серьезностью подходить к любому заданию. Каждая функция важна и даже если на первый взгляд вам показалось, что вы «страдаете ерундой», пересмотрите свои взгляды относительно этой задачи и выполняйте вверенную вам работу с улыбкой и удовольствием.

- Нельзя покидать свою позицию без предупреждения тим-лидера.

Коммуникабельность

Один из важнейших навыков, которым должен обладать волонтер – это коммуникабельность. Он должен обладать грамотной устной и письменной речью, уметь объяснить/разъяснить участникам мероприятия ту или иную ситуацию, ответить на любой вопрос без затруднений.

Пунктуальность

Пунктуальность неотъемлемое качество любого добросовестного и воспитанного человека. Волонтер не должен позволять себе опаздывать на мероприятие, т.к. от опоздания одного человека может зависеть работа всей волонтерской группы. Волонтер должен приезжать в обозначенное место за 10 минут до назначенного времени. Лучше немного подождать, чем подвести всю команду.

Умение работать в команде

В области организации волонтерской деятельности, командная работа – это верный путь к успешному проведению любого мероприятия.

Что значит работать в команде?

1. Не стоит «тянуть лямку» на себя. Если у вас возникла трудная ситуация, обратитесь за советом к своим товарищам – волонтерам, и только в том случае, если никто из них не поможет вам грамотным советом, обратитесь к своему тим-лидеру. Если тим-лидер не спешит с ответом, не сердитесь. Волонтеров, у которых есть вопросы много, а тим-лидер один. Имейте терпение и сохраняйте самообладание.

2. Необходимо уметь находить компромиссы. Каждый человек – это личность, имеющая характер и настроение, отличные от других. Неправильно расположенные планеты могут сделать вас раздражительными. Но не стоит поддаваться природе и гороскопам при общении с товарищами, организаторами или участниками мероприятия. Если у вас возник спор с кем-либо, постарайтесь «взять себя в руки» и найти общее решение возникшей проблемы, которое подходит обеим сторонам конфликта.

3. С возникающими проблемами не стоит всегда бороться в одиночку: можно посоветоваться с тим-лидером, или функциональным менеджером. Вместе мы сможем делать полезные дела больше и лучше;

4. Сообщайте обо всех своих действиях и трудностях коллегам и координаторам, чтобы те, кто работает с вами, были посвящены в ваши планы, и не делали одну и ту же работу по 2 раза.

5. Старайтесь завязать дружеские отношения со всеми членами вашей группы. Поддерживайте друг друга, помогайте при необходимости.

Тактичность

– Чувство такта еще никому не навредило. Умение вести себя в соответствии с принятым этикетом и этическими нормами – один из важнейших навыков волонтера. Тактичность подразумевает не только простое следование правилам поведения, но и умение понимать собеседника и не допускать неприятных для других людей ситуаций.

– Если Вы работаете не одни, не стоит спорить с коллегами в присутствии сторонних лиц.

Толерантность

Будьте терпимы к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Россия – многонациональная страна. Представитель любой национальности, вероисповедания, образа жизни имеет право на уважение и улыбку. Будьте толерантным в любой ситуации.

Опрятный внешний вид

– Опрятный внешний вид так же важен для волонтера. Обратите внимание на свою одежду. Если она чистая и выглаженная, то смело надевайте и спешите на мероприятие. Волосы должны быть вымыты, причесаны, собраны в пучок, косу или хвост. Рекомендуются минимум украшений: допускаются маленькие серёжки и спортивные часы.

– Если волонтерской программой мероприятия/проекта предусмотрена экипировка для волонтеров, необходимо пребывать на мероприятии в выданной форме.

Инициативность и проактивность

– Важно проявлять инициативу, но также важно не заниматься самодеятельностью, это может иметь непредсказуемые последствия.

– Старайтесь быть максимально активным, выполнять свою работу оперативно и без ошибок.

Также **важно помнить**, что волонтер – это лицо волонтерского центра. От того, как хотя бы один волонтер поведет себя, зависит репутация не только волонтерского центра, но и организационного комитета мероприятия.

Уважайте форму! Не курите в экипировке и с аккредитацией на территории проведения мероприятия и за ее пределами. Не употребляйте спиртные напитки до и во время проведения мероприятия. Если волонтер позволяет себе находиться в состоянии алкогольного состояния на мероприятии, он попадает, а «черный список» и больше не имеет возможности принимать участие в мероприятиях волонтерского центра. Разделяйте ценности здорового образа жизни!

P.S. Мы принимаем тебя таким, какой ты есть, и ты принимай других!